



ccès **TI**  
CIT OY EN  
2.0



 **Fonds**  
de développement  
économique  
**LaPrade**  
St-Maurice

Transaction bancaire en ligne

## Transactions bancaires en ligne

### Transactions bancaires

En vous inscrivant à la version en ligne de votre Banque ou de la caisse Desjardins, vous pourrez faire les mêmes transactions que si vous étiez présent physiquement à votre Banque.

Il vous sera donc possible de voir le solde de vos comptes, de voir les transactions qui ont été effectuées ou pas, de payer vos factures, etc. Avec les virements Interac, vous pouvez envoyer des fonds à des membres de votre famille ou encore payer votre logement si votre propriétaire accepte ce mode de paiement. Vous avez même la possibilité d'y déposer un chèque.



Nous vous proposons sur cette fiche des instructions pour vous montrer comment utiliser les services bancaires en ligne. Lorsque vous les utilisez, il est important de bien sécuriser votre compte à travers les différents outils offerts à même l'application et par votre institution. De plus, ne communiquez jamais vos informations ou mots de passe, encore moins par texto ou courriel. Dans le doute, veuillez demander conseil à votre institution financière. Ils pourront vous conseiller et vous aider.

#### *Quelques services en ligne disponibles.*

- Connaitre votre solde
- Faire le suivi de vos transactions
- Virement entre vos comptes personnels
- Payer vos factures
- Virement Interac
- Payer vos cartes de crédit
- Déposer un chèque
- Demande d'ouverture d'un compte épargne

### Se connecter

La connexion à votre institution financière, que ce soit à partir d'une application ou d'une page Internet, sera la même dans tous les cas.

1. Ouvrez l'application ou rendez-vous sur la page Internet de votre institut
2. Entrez votre identifiant et votre mot de passe dans les cases à cet effet.

Numéro de carte ou adresse courriel dépendamment de votre institution

Mot de passe

Identifiant

Mémoriser

Mot de passe

3. Touchez ou cliquez sur **Se connecter, Valider**

## Déposer un chèque avec l'application



Il est important de **signer le chèque** à déposer avant de débiter.  
Après avoir fait le dépôt, **conservez votre chèque** pendant 5 à 10 jours ouvrables avant de le détruire.  
Vous devrez **Autoriser l'accès** à votre appareil photo.

### *Caisse Desjardins*

1. Connectez-vous à l'application mobile de Desjardins
2. Appuyez sur **Dépôt** au bas de votre écran
3. Appuyez sur **Activer**
4. Appuyez sur **J'accepte**
5. Saisissez le montant du chèque à déposer
6. Choisissez le compte de dépôt
7. Prenez une photo du **recto** de votre chèque
8. Ensuite, prenez une photo du **verso** de votre chèque
9. Vérifiez les informations, puis appuyez sur **Valider**
10. Votre dépôt de chèque est confirmé. Appuyez sur **Fermer**

Au besoin, voici le lien pour visionner la vidéo de démonstration de la *Caisse Desjardins*  
[youtube.com/watch?v=eUE52r4FxFg](https://youtube.com/watch?v=eUE52r4FxFg)

### *Banque Nationale*

1. Connectez-vous à l'application mobile de la Banque National
2. Appuyez sur **Déposer** au bas de votre écran
3. Appuyez sur **J'accepte**
4. Saisissez le montant du chèque à déposer
5. Prenez une photo du **recto** de votre chèque
6. Appuyez sur **J'ai compris** pour autoriser l'accès à votre appareil photo
7. Ensuite, prenez une photo du **verso** de votre chèque
8. Choisissez le compte de dépôt
9. Vérifiez les informations, puis appuyez sur **Déposer le chèque**
10. Votre dépôt de chèque est confirmé. Appuyez sur **Terminer**

Au besoin, voici le lien pour visionner la démonstration de la *Banque Nationale*  
[demo.bnc.ca/fr/course/start/public-mobile-cheque-deposit/emulator-public-mobile-cheque-deposit/emulator](https://demo.bnc.ca/fr/course/start/public-mobile-cheque-deposit/emulator-public-mobile-cheque-deposit/emulator)



## La Banque RBC

1. Connectez-vous à l'application mobile de la Banque RBC
2. Appuyez sur **Transférer** au bas de votre écran
3. Appuyez sur **Déposer un chèque** et ensuite, sur **Continuer**
4. Lisez les conseils qui s'affichent à l'écran. Lorsque vous êtes prêt, touchez **Continuer**
5. Prenez une photo du **recto** de votre chèque
6. Touchez **Utiliser la photo** dans le coin inférieur droit
7. Remettez votre téléphone en position verticale, puis touchez l'icône d'appareil photo figurant dans la deuxième boîte
8. Vous devez de nouveau placer votre téléphone à l'horizontale
9. Prenez maintenant une photo du verso de votre chèque
10. Encore une fois, suivez les directives à l'écran
- Lorsque le cadre est aligné avec le contour du chèque, les capteurs prendront automatiquement la photo
11. Touchez **Utiliser la photo** dans le coin inférieur droit
12. Remettez votre téléphone à la verticale et touchez l'icône **Montant**
13. Entrez le montant du chèque et touchez **Terminé**
14. Touchez **Déposer les fonds dans** et la liste de vos comptes s'affichera. Choisissez le compte où vous souhaitez déposer le chèque
15. Touchez **Continuer** pour vérifier les données que vous avez entrées
16. Si vous devez modifier le montant ou le compte que vous avez choisi pour le dépôt, touchez **Modifier**, et refaites les étapes précédentes.  
Si vous êtes prêt, touchez **Déposer maintenant**
17. Votre chèque a été soumis. Les fonds seront immédiatement déposés dans votre compte, mais il est possible qu'ils ne soient pas accessibles avant quelques jours
18. Vous pouvez maintenant toucher **Accueil** pour retourner à l'écran principal ou **Déposer un autre chèque**

Au besoin, voici le lien pour visionner la démonstration de la *Banque RBC*  
[rbccroyalbank.com/fr/modes-dacces/tutoriels/virement-de-fonds/depot-mobile.html](http://rbccroyalbank.com/fr/modes-dacces/tutoriels/virement-de-fonds/depot-mobile.html)



## Virement Interac



Qu'est-ce qu'un **Virement Interac**?

C'est une façon simple et sécuritaire de transférer de l'argent à une personne ou à une entreprise, par message texte ou par courriel.

## *Caisse Desjardins*

1. Dans AccèsD, sélectionnez **Virer**, puis **Virements Interac**.
2. Choisissez le contact à qui vous souhaitez faire un virement ou créez-en un nouveau
3. Indiquez le montant du virement
4. Choisissez le compte de provenance et sélectionnez **Valider**
5. Prenez connaissance des conditions d'utilisation et confirmez le virement
6. Votre contact reçoit ensuite une notification.

Au besoin, voici le lien pour visionner la vidéo de démonstration de la *Caisse Desjardins*  
[youtube.com/watch?v=NZC6qOW8Q3A](https://youtube.com/watch?v=NZC6qOW8Q3A)



## *Banque Nationale*

### À partir de votre navigateur Web :

1. Connectez-vous à votre banque en ligne
2. Cliquez sur **Envoyer** dans le menu de gauche
3. Sélectionnez un destinataire
4. Suivez les indications
5. Il est possible d'ajouter un nouveau destinataire à la page de vos destinataires

### Dans l'application mobile :

1. Connectez-vous à l'application mobile Banque Nationale
2. Cliquez sur **Virements** en bas de l'écran, puis sur **Envoyer** de l'argent
3. Suivez les indications
4. Il est possible d'ajouter un nouveau destinataire à la page de vos destinataires

Au besoin, voici le lien pour visionner la démonstration de la *Banque Nationale*  
[demo.bnc.ca/fr/course/start/public-transfer-send-money-online/emulator-public-send-interac-ettransfer-online/emulator](https://demo.bnc.ca/fr/course/start/public-transfer-send-money-online/emulator-public-send-interac-ettransfer-online/emulator)



## *Banque RBC*

### À partir de votre navigateur Web :

1. Ouvrez une session
2. Rendez-vous à la section **Paiements et virements rapides**
3. Dans la zone **De**, sélectionnez un compte
4. Dans la zone **À**, choisissez, parmi la façon, parmi les suivantes, dont vous voulez envoyer votre argent :
  - **Autre client de la Banque Royale** : Utilisez cette option pour envoyer de l'argent à un titulaire de compte RBC Banque Royale

- **Virement Interac** : Utilisez cette option pour envoyer de l'argent par courriel ou par texto
- 5. Entrez un montant
- 6. Cliquez sur **Soumettre**
- 7. Suivez les instructions à l'écran

#### Dans l'application mobile :

1. Dans la barre de navigation, touchez **Transférer**
  2. Touchez **Envoyer un virement Interac**
  3. Suivez les instructions à l'écran
- Vous pourrez ajouter un bénéficiaire en touchant d'abord la zone **À**, puis **Ajouter**

Au besoin, voici le lien pour visionner la démonstration de la **Banque RBC**  
[rbccroyalbank.com/fr/modes-dacces/tutoriels/envoi-et-reception-de-fonds/comment-envoyer-fonds.html](http://rbccroyalbank.com/fr/modes-dacces/tutoriels/envoi-et-reception-de-fonds/comment-envoyer-fonds.html)



## Faire un paiement de facture / Ajouter un bénéficiaire

---

### *Caisse Desjardins*

1. Connectez-vous à AccèsD
2. Sélectionnez **Payer**
2. **Ajoutez** ou **choisissez** l'organisme pour lequel vous payez une facture
3. Sélectionnez le compte de provenance, puis entrez les informations du paiement

Au besoin, voici le lien pour visionner la vidéo de démonstration de la **Caisse Desjardins**  
[youtube.com/watch?v=f-C4TshSstc](https://youtube.com/watch?v=f-C4TshSstc)



### *Banque Nationale*

#### À partir de votre navigateur Web :

1. Connectez-vous à votre banque en ligne
2. Cliquez sur **Payer** dans le menu de gauche ou sur **Factures**, puis **Ajouter une facture** pour ajouter un bénéficiaire
3. Suivez les indications

#### Dans l'application mobile :

1. Connectez-vous à l'application mobile Banque Nationale
2. Cliquez sur **Factures** en bas de l'écran
3. Sous l'onglet **Fournisseurs**, cliquez sur **Payer**, à droite de la facture que vous voulez payer ou sur **Ajouter** pour ajouter un bénéficiaire
4. Suivez les indications

Au besoin, voici le lien pour visionner la démonstration de la *Banque Nationale*  
[bnc.ca/particuliers/centre-aide/compte-bancaire/paiement-facture/faire-un-paiement-de-facture.html](https://bnc.ca/particuliers/centre-aide/compte-bancaire/paiement-facture/faire-un-paiement-de-facture.html)

### *Banque RBC*

1. Connectez-vous à l'application mobile de la Banque RBC
2. Dans la barre de navigation, touchez **Transférer**
3. Touchez **Payer une facture** ou **Ajouter un bénéficiaire**
4. Suivez les instructions à l'écran

Au besoin, voici le lien pour visionner la démonstration de la *Banque RBC*  
[rbcroyalbank.com/fr/modes-dacces/tutoriels/paiement-de-facture/comment-payer-facture-en-ligne.html](https://rbcroyalbank.com/fr/modes-dacces/tutoriels/paiement-de-facture/comment-payer-facture-en-ligne.html)

